



## ABOUT PRESSACADEMIA PROCEDIA

**PressAcademia Procedia** publishes conference proceedings. **PressAcademia Procedia** is a scientific, academic, refereed and open-access journal. The publication languages are English and Turkish. **PressAcademia Procedia** invites all conferences in the area of business, economics, management, marketing, health management, logistics and trade, finance, accounting, auditing, and other related social sciences. **PressAcademia Procedia** issues a DOI number for each manuscript published and a special volume number for each conference proceedings.

### Editor-in-Chief

Prof. Dr. Suat Teker

### EDITORIAL BOARD

*Ozer Ertuna, Bogazici University*  
*Klaus Haberich, Franklin University*  
*Bento Lobo, University of Tennessee*  
*Oktay Tas, Istanbul Technical University*  
*Dilek Teker, Isik University*

### EDITORS FOR THIS VOLUME

*Aysegul Bayraktaroglu Guner, Isik University*  
*Dilek Teker, Isik University*  
*Suat Teker, Isik University*  
*Begum Samur Teraman, Isik University*



# PressAcademia Procedia



**Global Business Research Congress (GBRC), May 26-27, 2016, Istanbul, Turkey.**

**Year: 2016 Volume:2**

## CONTENT

<b>Title and Author/s</b>	<b>Page</b>
<p><b>1. Patient satisfaction in the context of total quality management: an example of Sivas state hospital</b>  <i>Toplam kalite yönetimi bağlamında hasta memnuniyeti: Sivas devlet hastanesi örneği</i>  <i>Hatice Genc Kavas, Mehmet Celal Gultekin, Omer Fazil Emek.....</i>  <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118622</b></p>	1 – 9
<p><b>2. Portfolio analysis with second order stochastic dominance: an implementation on BIST-100 index</b>  <i>İkinci dereceden stokastik baskınlık yöntemi ile portföy analizi: BIST-100 endeksi üzerinde bir uygulama</i>  <i>Oktay Taş, Ali Sezin Ozdemir, Kaya Tokmakcioglu.....</i>  <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118623</b></p>	10 – 18
<p><b>3. A research for corporate social responsibility perception of accounting professionals: the case of Trabzon</b>  <i>Muhasebe meslek mensuplarının kurumsal sosyal sorumluluk algılarına yönelik bir araştırma: Trabzon ili örneği</i>  <i>Erol Tekin, Yasar Bayraktar.....</i>  <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118624</b></p>	19 – 26
<p><b>4. Lean procedures in hospital and medical supply chain processes</b>  <i>Hastane ve tıbbi tedarik zinciri süreçlerinde yalın uygulamalar</i>  <i>Mustafa Isik, Fikriye Isik.....</i>  <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118625</b></p>	27 – 36
<p><b>5. Performance of national innovation systems during the global crisis: a cross-country analysis</b>  <i>Emine Nur Gunay Ozkan, Gozde Nur Kazazoglu.....</i>  <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118626</b></p>	37 – 48
<p><b>6. Foreign ownership and stock price synchronicity: evidence from Turkey</b>  <i>Oktay Tas, Selin Duz Tan.....</i>  <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118627</b></p>	49– 57
<p><b>7. The relationship between emotional labour behaviour and psychological capital of employees: a study on banking sector</b>  <i>Çalışanların duygusal emek davranışının psikolojik sermayeleri ile ilişkisi: bankacılık sektöründe bir araştırma</i>  <i>Bayram Alatur, İsmail Atabay .....</i>  <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118628</b></p>	58 – 68

## CONTENT

Title and Author/s	Page
<b>8. An empirical study on the generation X and Y for determining organizational commitment differences</b> <i>X ve Y kuşağının örgütsel bağlılık farklılıklarını belirlemeye yönelik ampirik bir çalışma</i> Murat Koc , Linda Ozturk, Adem Yildirim ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118629	69 – 78
<b>9. Investigation of tourism employees' intercultural sensitivity levels in terms of various demographic variables</b> <i>Turizm çalışanlarının kültürlerarası duyarlılık düzeylerinin çeşitli demografik değişkenlere göre incelenmesi</i> Muammer Bezirgan, Bayram Alamur..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118630	79 – 87
<b>10. Effects of gap year on career transitions: a qualitative research</b> <i>Kariyer geçişlerinde boşluk yılın etkisini inceleyen nitel bir araştırma</i> Nihat Erdogmus, Dogus Mirzanli..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118631	88 – 98
<b>11. Airport slot coordination system: an implementation at Ataturk Airport</b> <i>Savas S. Ates, Mevlut Uzulmez.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118632	99 – 104
<b>12. The role of women on the Ottoman economics</b> <i>Osmanlı ekonomisinde kadının rolü</i> Nurullah Karta..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118633	105 – 117
<b>13. Pricing: a literature review</b> <i>Fiyatlandırma: bir literatür taraması</i> Cahid Ozdeveci, Mustafa Halid Karaarslan..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118634	118 – 126
<b>14. Determining the relationship between emotional labour and occupational commitment of academicians</b> <i>Akademisyenlerin mesleki bağlılıkları ile duygusal emek davranışları arasındaki ilişkinin belirlenmesi</i> Ceren Giderler, Hilal Durmus, Canan Kirmizi..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118635	127 – 135
<b>15. The effect of consumer involvement on brand loyalty</b> <i>Tüketici ilgileniminin marka sadakati üzerindeki etkisi</i> Volkan Ozbek , Aycan Kulahli..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118636	136 – 148
<b>16. Burnout of employees in the service industry and an application in Eskişehir</b> <i>Hizmet sektöründe çalışanların tükenmişliği ve Eskişehir ilinde bir uygulama</i> Huseyin Gurbüz, Murat Karapınar..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118637	149 - 159
<b>17. Determining the computer proficieny level of nurses in health care services evaluation nurses' thoughts about nursing informatics</b> <i>Hemşirelerin sağlık bakım hizmetlerinde bilgisayar kullanım düzeylerinin belirlenmesi ve hemşirelik bilşimi hakkındaki düşüncelerinin değerlendirilmesi</i> Melek Aydoğan Sayar, Yildirim Gulhan, Salim Yilmaz..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118638	160 - 169

## CONTENT

<b>Title and Author/s</b>	<b>Page</b>
<b>18. Female gender and entrepreneurship</b> <i>Kadın cinsiyeti ve girişimcilik</i> <i>Sureyya Gumussoy, Elif Aktekin, Gulseren Keskin.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118639	170 - 173
<b>19. Determining differences between marketing strategy attitudes of exporting and not exporting firms during crisis and how they are affected</b> <i>İhracat yapan ve yapmayan işletmelerin krizden etkilenme ve kriz döneminde pazarlama stratejileri tutumları arasındaki farklılığın belirlenmesi</i> <i>Mahmut Baydas.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118640	174 - 182
<b>20. A field work to determine intentions of staying in accounting sector and the hopelessness level of the students having accounting education</b> <i>Muhasebe eğitimi alan öğrencilerin umutsuzluk düzeyleri ve sektörde kalma niyetlerinin belirlenmesine yönelik bir alan araştırması</i> <i>Furkan Yıldırım, Aysegül Ciger, Ahmet Kaya, Filiz Angay Kutluk.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118641	183 - 191
<b>21. Structural equation modeling research on perceptions concerning ethics of accounting profession: an application in Eskisehir province</b> <i>Muhasebe meslek etiğine ilişkin algıların yapısal eşitlik modellemesiyle incelenmesi: Eskişehir il merkezinde bir uygulama</i> <i>Huseyin Gurbuz, Veysel Yılmaz.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118642	192 - 205
<b>22. Logistics sector in Turkey and logistics villages</b> <i>Türkiye’de lojistik sektörü ve lojistik köyler</i> <i>Nuray Terzi, Ozlem Bolukbas.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118643	206 - 228
<b>23. An application on relationship between electronic commerce and logistics in retail sector</b> <i>Perakende sektöründe elektronik ticaret ve lojistik ilişkisi üzerine bir uygulama</i> <i>Nuray Terzi, Yasin Mandal.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118644	229 - 253
<b>24. A study on Mersin in organizational culture reflections culture electronic network</b> <i>Örgütsel kültürün elektronik ağı kültürüne yansımaları üzerine mersin ilinde bir araştırma</i> <i>Murat Koc, Linda Ozturk.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118645	254 - 261
<b>25. Embodiment of tacit knowledge as an instrument of competitive strength in the cultural market: an example of Antakya</b> <i>Kültürel pazarda rekabet gücü aracı olarak örtülü bilginin somutlaştırılması: Antakya örneği</i> <i>Husniye Ors, Pelin Surmeli .....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118646	262 - 268
<b>26. An evaluation on logistic village marketing and the logistic potential of villages in Turkey</b> <i>Lojistik köy pazarlaması ve lojistik köylerin Türkiye’deki potansiyeline ilişkin bir değerlendirme</i> <i>Husniye Ors, Toghrul Mammadov.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118647	269 - 280
<b>27. E-commerce in Turkey</b> <i>E-ticarette Türkiye ne durumda?</i> <i>Ali Acilar.....</i> DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118648	281 - 288

## CONTENT

<b>Title and Author/s</b>	<b>Page</b>
<b>28. Engineering: an information security threat in enterprises</b> <i>İşletmelerde bir bilgi güvenliği tehdidi olarak sosyal mühendislik</i> <i>Ali Acilar, Ayse Bastug.....</i>	289 - 297
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118649</b>	
<b>29. Accounting perception of business students to describe by helping metaphors</b> <i>İşletme öğrencilerinin muhasebe algılarının metaforlar yardımıyla anlatılması</i> <i>Mursel Guler, Ahmet Agca, Dursun Boz.....</i>	298 - 309
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118650</b>	
<b>30. New organizational parameters for developing job involvement: performance feedback and organizational demography</b> <i>İşe bağlılığı ortaya çıkarmada yeni örgütsel parametreler: performans bildirim ve örgütsel demografi</i> <i>Isik Cicek, Sakine Ayca Alparslan.....</i>	310 - 319
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118651</b>	
<b>31. Relationship between personality traits and leadership behaviors: a study on business students</b> <i>Kişilik özellikleri ve liderlik davranışları ilişkisi: işletme öğrencileri üzerine bir araştırma</i> <i>Ozgul Orsal, Engin Karadag.....</i>	320 - 330
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118652</b>	
<b>32. The antecedents of procrastination behavior: personality characteristics, self-esteem and self-efficacy</b> <i>İşi erteleme davranışının öncülleri: kişilik özellikleri, öz saygı ve özyeterlilik</i> <i>Pelin Kanten , Selahattin Kanten .....</i>	331 - 341
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118653</b>	
<b>33. Tracking clues of the management by objectives in today's Turkish public administration area</b> <i>Çağdaş yönetim tekniklerinden amaçlara göre yönetim: Türk kamu yönetimine yansımaları</i> <i>Harun Yıldız, Sedat Cobanoğlu.....</i>	342 - 348
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118654</b>	
<b>34. Individual coping with stress trends of white and blue collar employees: Izmir Atatürk organized industrial zone sample</b> <i>Beyaz ve mavi yakalı çalışanların stresle bireysel başa çıkma eğilimleri: Izmir Atatürk organize sanayi bölgesi örneği</i> <i>Nezih Metin Ozmutaf, Koray Cita.....</i>	349 - 359
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118655</b>	
<b>35. Visual elements' effect on mobile application preference</b> <i>Tüketicilerin mobil uygulama tercihinde görsel öğelerin etkisi</i> <i>Gokhan Aydın.....</i>	360 - 376
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118656</b>	
<b>36. A study on the general structure of the service sector in Turkey</b> <i>Türkiye'de hizmet sektörünün genel yapısı üzerine bir çalışma</i> <i>Ilhami Minematur, Mucahit Kurtulus, Omer Minematur.....</i>	377 - 387
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118657</b>	
<b>37. Negative word of mouth marketing: a research upon clothing and white goods products</b> <i>Negatif ağızdan ağıza pazarlama: hazır giyim ve beyaz eşya ürünleri üzerine bir araştırma</i> <i>Ahmet Uyar, Kubra Kilicaslan .....</i>	388 - 401
<b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118658</b>	

## CONTENT

<b>Title and Author/s</b>	<b>Page</b>
<b>38. Is there personality impact on the emotional labour? An application in special education and rehabilitation centers?</b> <i>Kişiliğin duygusal emek üzerinde etkisi var mıdır? Özel eğitim ve rehabilitasyon merkezlerinde bir uygulama</i> Zehra Yeni, N. Derya Ergun Ozler.....	402 - 411
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118659	
<b>39. Perceptions of optical store employees in their business motivation: the case of Izmir</b> <i>Optik mağazalarında çalışanların iş motivasyonuna yönelik algıları: izmir ili örneği</i> Nezih Metin Ozmutaf, Elif Aktekin.....	412 - 419
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118660	
<b>40. The importance of personality structure within an organization</b> <i>Örgüt ortamındaki kişilik yapılarının önemi</i> Gulay Tasdemir, Gulseren Keskin, Elif Aktekin.....	420 - 426
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118661	
<b>41. Managing interacting software project risks</b> <i>Pradip Peter Dey, Muzibul Khan, Mohammad Amin, Bhaskar Raj Sinha, Hassan Badkoobehi, Shatha Jawad, Laith Al Any.....</i>	427 - 433
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118662	
<b>42. Psychological capital research for relations with career adaptability</b> <i>Psikolojik sermayenin kariyer uyum yeteneği ile ilişkisine yönelik bir araştırma</i> Nuray Mercan.....	434 - 442
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118663	
<b>43. A study about the relationship between differences in business management and development of openness on gender equality</b> <i>İş hayatında farklılık yönetiminin ve gelişime açıklığın toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilişkisi üzerine bir araştırma</i> Nuray Mercan.....	443 - 448
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118664	
<b>44. Cultural sensitivity and communication skills on the relationship between an investigation</b> <i>Kültürler arası duyarlılık ve iletişim becerileri arasındaki ilişki üzerine bir araştırma</i> Nuray Mercan.....	449 - 454
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118665	
<b>45. Dynamic quality management approach for lean management systems: a future perspective for companies?</b> <i>Yalın yönetim sistemleri için dinamik kalite yönetimi yaklaşımı: şirketler için gelecek perspektifi?</i> Sahin Gok, Tugkan Arici.....	455 - 459
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118666	
<b>46. Assessing the effect of environmental management and lean production systems on firm performance</b> <i>Yalın üretim sistemlerinin ve çevresel yönetimin firma performansına etkilerinin değerlendirilmesi</i> Sahin Gok, Tugkan Arici.....	460 - 464
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118667	
<b>47. Investigation of entrepreneurship tendencies of vocational school students who take management and accounting courses according to demographic variables</b> <i>İşletme ve muhasebe eğitimi alan meslek yüksekokulu öğrencilerinin girişimcilik eğilimlerinin demografik değişkenlere göre incelenmesi</i> Ismail Atabay, Bayram Alatur.....	465 - 474
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118668	

## CONTENT

<b>Title and Author/s</b>	<b>Page</b>
<b>48. The envisaged role of capital markets: can the Jordanian Stock Exchange meet the expectation of economic growth</b> <i>Ghassan Omet</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118669	475 - 484
<b>49. Companies' information technology proficiency in 3PL service supporter selection</b> <i>İşletmeler açısından 3pl servis sağlayıcı seçiminde bilgi teknolojileri yeterliliği</i> <i>Nagihan Aydın, A. Murat Koseoglu</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118670	485 - 500
<b>50. Do personality traits play a determinant role in entrepreneurship?</b> <i>Girişimcilikte kişilik özellikleri belirleyici midir?</i> <i>Gulseren Keskin, Gulay Tasdemir, Elif Aktekin, Sureyya Gumussoy</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118671	501 - 504
<b>51. An application of barter processes and their recognition according to international accounting standards</b> <i>Uluslararası muhasebe standartlarına göre barter işlemleri ve muhasebeleştirilmesi üzerine bir uygulama</i> <i>Oktay Tas, Huseyin Mert, Oguz Dukan</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118672	505 - 514
<b>52. University students and mobile commerce: a study at Bilecik Seyh Edebali University</b> <i>Üniversite öğrencileri ve mobil ticaret: Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Örneği</i> <i>Ali Acılar, Aykut Hamit Turan</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118673	515 - 523
<b>53. The negative factors affecting the border trade in Eastern and Southeastern Anatolia and economic impacts</b> <i>Mehmet Dag, Burak Okde</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118674	524 - 534
<b>54. Sponsorship as a promotion tool: rememberability of the sport sponsorship and it's effect to purchasing behaviour</b> <i>Bir tutundurma aracı olarak sponsorluk: spor sponsorluğunun hatırlanabilirliği ve satın alma davranışı üzerine etkisi</i> <i>Fikret Yaman, Semih Acikgozoglu</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118675	535 - 543
<b>55. The effect on trust to organization and psychological contract violation: an application</b> <i>Psikolojik sözleşme ihlalinin örgüte olan güven üzerindeki etkisi</i> <i>Bilal Cankir</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118676	544 - 551
<b>56. A study on the factors influencing the performance of Islamic banking</b> <i>Katılım Bankacılığının kullanımını etkileyen faktörlere yönelik bir araştırma</i> <i>Ismail Yıldırım, Recep Cakir</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118677	552 - 563
<b>57. PMI methodology in project management and applicability in Turkey</b> <i>Proje yönetiminde PMI metodolojisi ve Türkiye'de uygulanabilirliği</i> <i>Huseyin Mert, Nurdan Kucukoglu</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118678	564 - 569

## CONTENT

<b>Title and Author/s</b>	<b>Page</b>
<b>58. Strategic management and theoretical perspective on finance: balanced scorecard on finance</b> <i>Stratejik yönetim ve finans teorisi: balanced scorecard ve finans'ta uygulaması</i> Gurhan Uysal.....	570 - 573
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118679	
<b>59. Transfer of management authority in joint stock company content organization regulation</b> <i>Anonim şirketlerde organizasyon yönergesi kapsamında yönetim yetkisinin devri</i> Abdulkadir Bulut.....	574 - 594
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118680	
<b>60. IAS 18 revenue standard in factoring companies and an application</b> <i>Faktoring işletmelerinde TMS 18 hasılat standardı ve bir uygulama</i> Huseyin Mert, Ece Bas.....	595 - 609
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118681	
<b>61. Qualifications sought in technical employees by some businesses (furniture industry sample)</b> <i>Kobi işletmelerinin teknik elemanlarda aradığı nitelikler (mobilya endüstrisi örneği)</i> Mehmet Colak, Tahsin Cetin .....	610 - 619
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118682	
<b>62. Crisis management and recommendations in the woodworking sector</b> <i>Ağaççileri sektöründe kriz yönetimi ve çözüm önerileri</i> Mehmet Colak, Tahsin Cetin .....	620 - 628
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118683	
<b>63. A strategic analysis of SMAC technology</b> Naciye Guliz Ugur, Tugba Koc .....	629 - 634
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118684	
<b>64. Acceptance of management information systems in enterprises</b> Naciye Guliz Ugur, Tugba Koc .....	635 - 639
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118685	
<b>65. Journey to excellence in local government performance management: Kocaeli metropolitan municipality application</b> <i>Yerel yönetimlerde mükemmellik yolculuğunda performans yönetimi: Kocaeli büyükşehir belediyesi uygulaması</i> Ayşe Senturk, Baris Carikci.....	640 - 647
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118686	
<b>66. Researching the effects of R&amp;D investments of the manufacturing companies registered in BIST corporate governance index over the company performance</b> <i>BIST kurumsal yönetim endeksine kayıtlı imalat firmaları özelinde ar-ge yatırımlarının firma performansına etkisinin araştırılması</i> Bekir Elmas, Muslum Polat.....	648 - 663
DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118687	



## CONTENT

<b>Title and Author/s</b>	<b>Page</b>
<b>67. Organizational effectiveness and employee performance: a research in banking sector in Antalya and Konya cities</b> <i>Örgütsel etkinlik ve işgören performansı etkileşimi: Konya ve Antalya bankacılık sektöründe bir araştırma</i> <i>Adnan Celik, Emine Vasfiye Korkmaz, Yasar Korkmaz</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118688	664 - 674
<b>68. Crises Project management and the effect of natural culture under crises: a study from Turkey</b> <i>Gamze Karayaz, Askin Kaan Kaptan</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118689	675 - 683
<b>69. Determination of twitter users sentiment polarity toward airline market in Turkey: a case of opinion mining</b> <i>Twitter kullanıcılarının havayolu pazarına yönelik duygu kutuplarının belirlenmesi: bir fikir madenciliği örneği</i> <i>Bahri Baran Kocak, Inci Polat, Cem Burak Kocak</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118690	684 - 691
<b>70. Advertising ethics: perceptions of sex appeals in television advertising</b> <i>Reklam etiği: televizyon reklamlarında cinselliğin kullanımı</i> <i>Fatih Koc, Oktay Cetin, Umit Alniacik</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118691	692 - 702
<b>71. Power of soft skills determining academic career satisfaction: empiricial study on research assistants</b> <i>F.Gulruh Gurbuz, H.Sinem Ergun, S.Begum Samur Teraman</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118692	703 - 714
<b>72. A study on adaptation of railway management competition models for Turkey</b> <i>Demiryolu işletmeciliği rekabet modellerinin Türkiye'ye uyarlanması üzerine bir çalışma</i> <i>Ahmet Ertugrul Doludeniz</i> ..... DOI: 10.17261/Pressacademia.2016118693	715 - 722