



## ABOUT PRESSACADEMIA PROCEDIA

### *Social and Behavioral Sciences*

**PressAcademia Procedia** publishes conference proceedings. **PressAcademia Procedia** is a scientific, academic, refereed and open-access journal. The publication languages are English and Turkish. **PressAcademia Procedia in Social and Behavioral Sciences** invites all conferences in the area of business, economics, management, marketing, health management, logistics and trade, international business, business and labor law, finance, accounting, auditing, and other related social sciences. **PressAcademia Procedia** issues a DOI number for each manuscript published and a special volume number for each conference proceedings.

#### **Editor-in-Chief**

Prof. Suat Teker

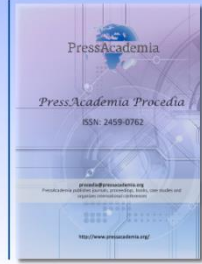
#### **EDITORIAL COMMITTEE**

*Oktay Tas, Istanbul Technical University*

*Dilek Teker, Isik University*



# PressAcademia Procedia



**Global Business Research Congress (GBRC), May 24-25, 2017, Istanbul, Turkey**

**Year: 2017 Volume: 3**

## CONTENT

<b>Title and Author/s</b>	<b>Page</b>
<b>1. Evaluation and improvement of warehousing systems: a case study of x firm in Turkey</b> <i>Ayşenur Erdil, Mehtap Erdil.....</i> <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.386</b> <b>PAP- GBRC-V.3-2017(1)-p.1-8</b>	1-8
<b>2. A literature review on intermodal transportation</b> <i>Intermodal taşımacılık üzerine detaylı bir literatür taraması</i> <i>Gokhan Aldemir, Tuğçe Beldek.....</i> <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.387</b> <b>PAP- GBRC-V.3-2017(2)-p.9-20</b>	9-20
<b>3. Evaluating the sustainability of production in terms of environmental dimension</b> <i>Ayşenur Erdil, Mehtap Erdil.....</i> <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.388</b> <b>PAP- GBRC-V.3-2017(3)-p.21-30</b>	21-30
<b>4. Comparing the foreign trade and logistic performance of Turkey and EU members with cluster analysis</b> <i>Kümeleme analizi ile Türkiye'nin dış ticaret ve lojistik performansının Avrupa Birliği (AB) üyesi ülkeleri ile karşılaştırılması</i> <i>Tuğçe Danacı, Ramazan Nacar.....</i> <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.389</b> <b>PAP- GBRC-V.3-2017(4)-p.31-36</b>	31-36
<b>5. Investigation of the reports prepared by companies within the scope of legal arrangement</b> <i>İşletmeler tarafından hazırlanan raporların yasal düzenlemeler kapsamında incelenmesi</i> <i>Hakan Cavlak, Yasin Cebeci.....</i> <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.390</b> <b>PAP- GBRC-V.3-2017(5)-p.37-47</b>	37-47
<b>6. The internationalization process of emerging markets multinational companies (EMNC): a theoretical and conceptual examination on Turkey</b> <i>Gelişmekte olan ülke çokuluslu işletmelerin uluslararasılaşma süreci: Türkiye üzerinden teorik ve kavramsal bir inceleme</i> <i>Esin Can, Nilay Utlu.....</i> <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.391</b> <b>PAP- GBRC-V.3-2017(6)-p.48-57</b>	48-57
<b>7. The effect of hopelessness levels on sectoral attitudes of the tourism students: Sample of Selçuk University Beyşehir Ali Akkanat faculty of tourism and vocational school</b> <i>Turizm öğrencilerinin umutsuzluk düzeylerinin sektörel tutumlarına etkisi, Selçuk Üniversitesi Beyşehir Ali Akkanat işletme fakültesi örneği</i> <i>Adnan Celik, Tahir Akgemci, Emine Vasfiye Korkmaz.....</i> <b>DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.392</b> <b>PAP- GBRC-V.3-2017(7)-p.58-67</b>	58-67

- 8. Air transport and high speed train competition: a comparative analysis in selected routes**  
*Havayolu taşımacılığı ve yüksek hızlı tren rekabeti: seçilmiş hatlarda karşılaştırmalı bir inceleme*  
Mehmet Yasar..... 68-74  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.393  
PAP- GBRC-V.3-2017(8)-p.68-74
- 9. Efficiency and productivity of Turkish securities firms: 2011-2015**  
*Oktay Tas, Gokben Cevikcan..... 75-80*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.394  
PAP- GBRC-V.3-2017(9)-p.75-80
- 10. Evaluation of service quality of hotel and holiday reservation web sites in Turkey by integrated Swara-Gray relationship analysis method**  
*Türkiye'deki otel ve tatil rezervasyon web sitelerinin hizmet kalitesinin bütünlük Swara- Gri ilişkisel analiz yöntemi ile değerlendirilmesi*  
Engin Cakir, Gokhan Akel..... 81-95  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.395  
PAP- GBRC-V.3-2017(10)-p.81-95
- 11. Airlines and risk management with financial ratios: Turkish Airlines case study**  
*Havayolları ve finansal oranlar kullanılarak risk yönetimi: Türk Hava Yolları vaka çalışması*  
Burcu Sakiz..... 96-103  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.396  
PAP- GBRC-V.3-2017(11)-p.96-103
- 12. A field work to determine effectiveness of cloud based accounting on accounting professionals**  
*Bulut tabanlı muhasebe uygulamalarının meslek mensupları üzerindeki etkisini belirlemeye yönelik bir alan araştırması*  
Aysegül Ciger, Bulent Kinay..... 104-117  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.397  
PAP- GBRC-V.3-2017(12)-p.104-117
- 13. The nexux between financial development, foreign deposits, retail banking and financial inclusion: The Jordanian case**  
*Ghassan Omet, Morad Abdel-Halim..... 118-130*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.398  
PAP- GBRC-V.3-2017(13)-p.118-130
- 14. An evaluation of Turkish mutual and pension funds' performances**  
*Jale S. Oran, Emin Avci, Mahmood Ashoor, Omer Faruk Tan..... 131-142*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.399  
PAP- GBRC-V.3-2017(14)-p.131-142
- 15. Market structure and effects of the banking sector**  
*Bankacılık sektörünün piyasa yapısı ve etkileri*  
Yasemin Deniz Koc, Sibel Celik, Salih Arslan..... 143-152  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.400  
PAP-GBRC-V.3-2017(15)-p.143-152
- 16. The effect of TAS 17 "leasing" standard and implementation of the new IFRS 16 "leases" standard on the airline companies**  
*TMS 17 "kiralama" standardı ve uygulanacak olan yeni UFRS 16 "kira sözleşmeleri" standardının havayolu işletmelerine olan etkisi*  
Zekeriya Demir, Ece Bas..... 153-173  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.401  
PAP- GBRC-V.3-2017(16)-p.153-173

- 17. Examining of the relationship investors operating in stock exchange and brokerage house in the context of trust, loyalty and involvement toward stock exchange**  
*Borsada faaliyette bulunan yatırımcılar ile aracı kurumlar arasındaki ilişkinin güven, borsaya yönelik ilgilenim ve sadakat bağlamında incelenmesi*  
*Fatih Koc, Binnaz Cinar..... 174-189*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.402  
PAP- GBRC-V.3-2017(17)-p.174-189
- 18. The effect of foreign exchange volatility on brokerage firms' revenue, evidence from Turkey between 2012-2016**  
*Kur hareketlerinin Türkiye'de kaldıraçlı foreks işlemi yapan aracı kurumlara etkisi, 2012-2016*  
*Oktay Tas, Gokben Cevikcan..... 190-196*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.403  
PAP- GBRC-V.3-2017(18)-p.190-196
- 19. Macroeconomic factors affecting the country credit investigations: an application on fragile eight countries**  
*Ülke kredi notlarını etkileyen makroekonomik faktörler: Kırılgan sekizli üzerine bir uygulama*  
*Salih Arslan..... 197-205*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.404  
PAP- GBRC-V.3-2017(19)-p.197-205
- 20. Logistics capability and its effects on competitiveness: an empirical study throughout Turkey**  
*Lojistik yeteneğinin, rekabetçilik üzerine etkisi; Türkiye genelinde bir alan araştırması*  
*Ismail Bakan, Zümrüt Hatice Sekkeli, Sonay Yılmaz..... 206-217*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.405  
PAP- GBRC-V.3-2017(20)-p.206-217
- 21. A study on evaluating perceived service quality in public transportation with fuzzy electre I method**  
*Kamu taşımacılığında algılanan hizmet kalitesinin bulanık electre I yöntemiyle değerlendirilmesi üzerine bir çalışma*  
*Sedat Belbag, Aybegum Gungordu Belbag..... 218-221*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.406  
PAP- GBRC-V.3-2017(21)-p.218-221
- 22. An attempt for applying the ICR and car requirements to Turkish iron and steel sector**  
*Ceren Turkmen, Bucan Turkmen..... 222-228*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.407  
PAP- GBRC-V.3-2017(22)-p.222-228
- 23. The role and importance of e-information in struggle with informality: an evaluation in terms of accounting practices in Turkey**  
*Abdulkerim Dastan, Yasar Bayraktar..... 229-240*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.408  
PAP- GBRC-V.3-2017(23)-p.229-240
- 24. Analysis of fragility levels of fragile five in terms of exchange rates**  
*Döviz kuru açısından kırılgan beşlinin kırılganlık derecelerinin analizi*  
*Halil Simdi, Ayberk Seker..... 241-245*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.409  
PAP-GBRC-V.3-2017(24)-p.241-245
- 25. The relationships between consumer attitudes to the complaint and switching cost: a study on banking industry**  
*Şikâyete yönelik tutum ve değiştirme maliyeti ilişkisi: Bankacılık sektöründe bir uygulama*  
*Volkan Ozbek, Sule Sahin, M. Emin Akkilic, Fatih Koc..... 246-256*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.410  
PAP- GBRC-V.3-2017(25)-p.246-256

- 26. Interest- free banking: reasons for choosing Islamic banking in Bingol city**  
*Imran Aslan.....* 257-268  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.411  
PAP- GBRC-V.3-2017(26)-p.257-268
- 27. A research over published master thesis in Turkey between 2010-2016 in accounting and finance fields**  
*Türkiye’de 2010-2016 yılları arasında muhasebe-finansman bilim dalı çerçevesinde yayımlanmış lisansüstü tezler üzerine bir araştırma*  
*Zeynep Turan, Yagmur Celik.....* 269-280  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.412  
PAP-GBRC- V.3-2017(27)-p.269-280
- 28. An empirical study to determine the e-shopping behaviors of consumers**  
*Tüketicilerin e-alışverişe ilişkin davranışlarını ortaya koymaya yönelik ampirik bir araştırma*  
*Aysegul Ermec Sertoglu, Husniye Ors, Ozlem Catli.....* 281-289  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.413  
PAP- GBRC-V.3-2017(28)-p.281-289
- 29. Consumers’ brand equity perceptions of traditional and non-traditional brands**  
*Tüketicilerin geleneksel ve geleneksel olmayan markalara ilişkin marka değeri algıları*  
*Ozlem Catli, Aysegul Ermec Sertoglu, Husniye Ors.....* 290-301  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.414  
PAP- GBRC-V.3-2017(29)-p.290-301
- 30. Product lifecycle management as a whole business management system: an exploratory research**  
*Bir işletme yönetim sistemi olarak ürün yaşam döngüsü yönetimi: Keşifsel bir araştırma*  
*Efe Gurman, Ketı Ventura, Haluk Soyuer.....* 302-313  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.415  
PAP- GBRC-V.3-2017(30)-p.302-313
- 31. The role of women entrepreneurs on economic development: the case of Bingol and Diyarbakir**  
*Kadın girişimcilerin ekonomik kalkınmanın üzerindeki rolü: Bingöl ve Diyarbakır örneği*  
*Imran Aslan, Pinar Gunes.....* 314-322  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.416  
PAP- GBRC-V.3-2017(31)-p.314-322
- 32. Lean management application and process design at research hospital outpatient clinics**  
*Araştırma hastanesi polikliniklerinde yalın yönetim uygulama ve süreç tasarımı*  
*Hatice Camgoz Akdag, Mustafa Orcun Oduncu, Gorkem Saglam, Nuh Zafer Canturk.....* 323-336  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.417  
PAP- GBRC-V.3-2017(32)-p.323-336
- 33. Social media and investment firms in Turkey**  
*Lale Aslan.....* 337-349  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.418  
PAP- GBRC-V.3-2017(33)-p.337-349
- 34. Changes brought by the law on human rights and equality institution of Turkey**  
*Türkiye insan hakları ve eşitlik kurumu kanunu ile getirilen yenilikler*  
*Basak Gunes.....* 350-357  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.419  
PAP- GBRC-V.3-2017(34)-p.350-357
- 35. Effects of transfer of undertaking on collective labour contracts**  
*İşyeri devrinin toplu iş sözleşmelerine etkileri*  
*Ulas Baysal.....* 358-362  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.420  
PAP-GBRC-V.3-2017(35)-p.358-362

- 36. A general view to legal consequences of commercial business takeover**  
*Ticari işletme devrinin hukuki sonuçlarına genel bir bakış*  
Cicek Ersoy..... 363-366  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.421  
PAP-GBRC-V.3-2017(36)-p.363-366
- 37. The effect of corporate social responsibility on affective commitment to the employer brand: role of ethical climate and organizational based self-esteem**  
*Kurumsal sosyal sorumluluğun işveren markasına olan duygusal bağlılık üzerindeki etkisi: örgüt temelli öz saygının ve etik iklimin rolü*  
Pelin Kanten, Selahattin Kanten, Merve Gözde Durmaz, Yigit Akkoyun, Babur Miric..... 367-377  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.422  
PAP- GBRC-V.3-2017(37)-p.367-377
- 38. Mandatory mediation in labour disputes**  
*İş uyuşmazlıklarında zorunlu arabuluculuk*  
Mustafa Goksu..... 378-384  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.423  
PAP-GBRC-V.3-2017(38)-p.378-384
- 39. Issues concerning liability rising from public receivables in case of share transfer**  
*Hisse devri halinde kamu alacaklarından doğan sorumluluğa ilişkin sorunlar*  
Mahmut Kabakcı..... 385-391  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.424  
PAP-GBRC-V.3-2017(39)-p.385-391
- 40. New regulations related to unpaid leave and part-time work after birth**  
*Doğum sonrası ücretsiz izne ve kısmi süreli çalışmaya ilişkin yeni düzenlemeler*  
Volkan Gunes..... 392-401  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.425  
PAP-GBRC-V.3-2017(40)-p.392-401
- 41. Death compensation in the law of obligations**  
*Türk borçlar kanununda ölüm tazminatı*  
Yusuf Erdem Tunc..... 402-408  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.426  
PAP-GBRC-V.3-2017(41)-p.402-408
- 42. Mobbing in Turkish labor law**  
*Türk iş hukukunda mobbing*  
Yusuf Erdem Tunc..... 409-422  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.427  
PAP-GBRC-V.3-2017(42)-p.409-422
- 43. The relationship between organizational silence and life satisfaction in football referees**  
*Futbol hakemlerinde örgütsel sessizlik ile yaşam doyumu arasındaki ilişki*  
Ayhan Bayram, Gokhan Cetinkaya, Yusuf Yildirim..... 423-430  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.428  
PAP-GBRC-V.3-2017(43)-p.423-430
- 44. The relationship between servant leadership behaviors and organizational citizenship behavior and work satisfaction in local governments**  
*Yerel yönetimlerde hizmetkar liderlik davranışları ile örgütsel vatandaşlık davranışı ve iş tatmini arasındaki ilişki*  
Canan Topaloglu, Murat Yalcintas..... 431-441  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.429  
PAP-GBRC-V.3-2017(44)-p.431-441

- 45. Importance of winning, schadenfreude, team identification and loyalty:  
exploring relationships with survey data from Turkey**  
*Kazanmanın önemi, nefret, takım kimliği ve sadakati: Türkiye'deki anket verileri ile ilişkilerin keşfedilmesi*  
Caner Ozgen, Metin Argan..... 442-446  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.430  
PAP-GBRC-V.3-2017(45)-p.442-446
- 46. Determining importance levels of intern student acceptance criteria by Swara method:  
a research on human resources associate students**  
*İşletmelerin stajyer öğrenci kabul kriterlerine ilişkin önem düzeylerinin Swara yöntemi ile belirlenmesi:  
İnsan kaynakları ön lisans öğrencileri üzerine bir araştırma*  
Engin Cakir, Sinasi Yaylagul..... 447-456  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.431  
PAP-GBRC-V.3-2017(46)-p.447-456
- 47. The effect of authentic leadership on organizational learning providing organization  
the ability to adapt quickly and conveniently to changing circumstances**  
*Hanife Sallitepe, A. Begum Otken, Hayriye Senem Gol Beser..... 457-471*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.432  
PAP-GBRC-V.3-2017(47)-p.457-471
- 48. Assessment of personal protective equipment in businesses**  
*İşletmelerde kişisel koruyucu donanım'ın etkinliğinin ölçülmesi*  
Mehmet Colak, Sebnem Korkut, Tahsin Cetin..... 488-494  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.433  
PAP-GBRC-V.3-2017(48)-p.488-494
- 49. Analysis of the occupational health and safety factor in business enterprises  
from the viewpoint of employees**  
*İşletmelerde iş sağlığı ve güvenliği faktörünün çalışanlar bakımından analizi*  
Mehmet Colak, Tahsin Cetin..... 495-499  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.434  
PAP-GBRC-V.3-2017(49)-p.495-499
- 50. The impact of information systems strategies on supply chain performance:  
a research on exporter firms**  
*Bilgi sistemleri stratejilerinin tedarik zinciri performansına etkisi: ihracat yapan işletmeler üzerine bir araştırma*  
H. Ibrahim Yazgan, M. Selami Yıldız..... 500-504  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.624  
PAP- GBRC-V.3-2017(50)-p.500-504
- 51. Establishment of temporary work through employment agency**  
*Özel stihdam bürosu aracılığıyla ödünç iş ilişkisinin kurulması*  
Arzu Hacioglu..... 505-511  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017. 625  
PAP- GBRC-V.3-2017(51)-p.505-511
- 52. The quality of the services of professional accountants, customer satisfaction  
and behavioral intentions**  
*Muhasebe meslek mensuplarının sunduğu hizmetin kalitesi, müşteri memnuniyeti ve davranışsal niyetler*  
Ismail Atabay, Fatih Koc, Mustafa M. Oder, Bayram Alamur..... 512-521  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.626  
PAP- GBRC-V.3-2017(52)-p.512-521

- 53. The relationship between psychological capital and emotional labor behaviors of employee in tourism sector**  
*Turizm sektörü çalışanlarının duygusal emek davranışları ile psikolojik sermayeleri arasındaki ilişki*  
*Ismet Kaya, Ismail Atabay, Bayram Alamur..... 522-532*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.627  
PAP- GBRC-V.3-2017(53)-p.522-532
- 54. Determination of the level of communication skills of employees in the banking sector**  
*Bankacılık sektöründe çalışanların iletişim becerileri düzeyinin tespiti*  
*Ismail Atabay, Bayram Alamur, Mustafa Melkin Oder..... 533-540*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.628  
PAP- GBRC-V.3-2017(54)-p.533-540
- 55. The role of envy in employees abusive supervision perception and contextual performance**  
*Kıskançlığın çalışanların istismarcı yönetim algısı ve bağlamsal performans üzerindeki rolü*  
*Bora Yıldız..... 541-547*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.629  
PAP- GBRC-V.3-2017(55)-p.541-547
- 56. A qualitative research on the determination of the relationship between perceived organizational support and business stress of women working in male-dominated occupations**  
*Erkek egemen işlerde çalışan kadınların algıladıkları örgütsel destek ile iş stresi arasındaki ilişkinin belirlenmesine yönelik nitel bir araştırma*  
*Ceren Giderler, Zehra Yeni..... 548-553*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.630  
PAP- GBRC-V.3-2017(56)-p.548-553
- 57. A research on determination of the relationship between resilience and career future perception**  
*Psikolojik dayanıklılık ile kariyer gelecek algısı arasındaki ilişkinin belirlenmesine yönelik bir araştırma*  
*N. Derya Ergun Ozler, Zehra Yeni..... 554-559*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.631  
PAP- GBRC-V.3-2017(57)-p.554-559
- 58. The effect of employee performance evaluation on employee stress and intention to leave: a research on banks**  
*İşgören performansı değerlendirmesinin işgören stresi ve işten ayrılma niyeti üzerindeki etkisi: bankalar üzerine bir araştırma*  
*Esra Kızıloglu , Tahir Akgemci..... 560-575*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.632  
PAP- GBRC-V.3-2017(58)-p.560-575
- 59. The provisions of collective bargaining agreement applied to all the employees**  
*Toplu iş sözleşmesinin tüm işçilere uygulanacak hükümleri*  
*Ercument Ozkaraca..... 576-581*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.633  
PAP- GBRC-V.3-2017(59)-p.576-581
- 60. The university students' social media usage habits and their perspectives of entrepreneurial activities via internet, sample of Selçuk University Beyşehir Ali Akkanat Campus**  
*Üniversite öğrencilerinin sosyal medya alışkanlıkları ve internet üzerinden girişimcilik faaliyetlerine bakış açıları, Selçuk Üniversitesi Beyşehir Ali Akkanat Kampüsü örneği*  
*Emine Vasfiye Korkmaz, Yasar Korkmaz..... 582-589*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.634  
PAP-GBRC-V.3-2017(60)-p.582-589



- 61. The investigation of the demographic factors of the ethnocentric tendency levels of Turkish consumers in the context of the cultural effects of globalization**  
*Küreselleşmenin kültürel etkisi bağlamında türk tüketicilerin etnosentrik eğilim düzeylerinin demografik faktörler itibariyle incelenmesi*  
*Husniye Ors, Ozlem Catli, Aysegul Ermec Sertoglu.....* 590-598  
**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.635**  
**PAP- GBRC-V.3-2017(61)-p.590-598**
- 62. Effects of customer engagement behavior on customer loyalty**  
*Müşteri katılım davranışının müşteri sadakatine etkisi*  
*Ercan Taskin, Fatma Demirag.....* 599-608  
**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.636**  
**PAP- GBRC-V.3-2017(62)-p.599-608**
- 63. Antecedents of brand love: a research on bank customers**  
*Marka aşkının öncülleri: banka müşterileri üzerinde bir araştırma*  
*Volkan Ozbek, Aysegul Yildirim Kutbay, Oykem Dogan, Aycan Kulahli.....* 609-619  
**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.637**  
**PAP- GBRC-V.3-2017(63)-p.609-619**
- 64. Is it necessary to make market segmentation for touristic destinations?**  
*Turistik destinasyonlar için pazar bölümlendirmesi gerekli midir? Kapadokya'ya ziyaret eden yerli ve yabancı turistler üzerinde bir araştırma*  
*M. Emin Akkılıc, Volkan Ozbek, Nilay Aldemir.....* 620-629  
**DOI: 10.17261/Pressacadeia.2017.638**  
**PAP- GBRC-V.3-2017(64)-p.620-629**
- 65. Evaluation of M generation university students about employer branding**  
*M kuşağı üyesi üniversite öğrencilerinin işveren markalaşması hakkındaki değerlendirmeleri*  
*Alperen Timucin Sonmez, Ceyda Karatas.....* 630-639  
**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.639**  
**PAP- GBRC-V.3-2017(65)-p.630-639**
- 66. Peer communication in social media and effect on purchase intention**  
*Sosyal medyada akran iletişimi ve satın alma niyetine etkisi*  
*Hande Begum Bumin Doyduk, Elif Okan Yolbulan.....* 640-645  
**DOI: 10.17261/pressacademia.2017.640**  
**PAP-GBRC-V.3-2017(66)-p.640-645**
- 67. The effect of brand loyalty of involvement to products: the sample of mobile phone**  
*Ürünlere olan ilgilenimin marka sadakati üzerine etkisi: cep telefonu örneği*  
*Ece Armagan, Gokhan Akel.....* 646-665  
**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.641**  
**PAP- GBRC-V.3-2017(67)-p.646-665**
- 68. Determination of the relationship between the consumers reasons for preference of shopping centers: application of Erzurum**  
*Tüketicilerin alışveriş merkezlerini tercih etme nedenleri arasındaki ilişkinin belirlenmesi: Erzurum ili uygulaması*  
*Dilsad Guzel, Ibrahim Kadir Demir, Fatma Gul Yazıcılar.....* 666-673  
**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.642**  
**PAP- GBRC-V.3-2017(68)-p.666-673**
- 69. Determination of smartphone brand preferences via Markov chain analysis: a case study on university 1st-graders**  
*Markov zincirleri ile akıllı telefon marka tercihinin belirlenmesi: üniversite 1. sınıf öğrencileri üzerinde örnek uygulama*  
*Hatice Handan Oztemiz, Handan Guler Iplikci.....* 674-684  
**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.643**  
**PAP- GBRC-V.3-2017(69)-p.674-684**

**70. Permission marketing in the new economy**

*Yeni ekonomi anlayışında izinli pazarlama*

*Handan Guler Iplikçi..... 685-690*

**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.644**

**PAP- GBRC-V.3-2017(70)-p.685-690**

**71. Effect of satisfaction from after-sales services provided in authorized automobile services on recommendations to other customers**

*Otomobil yetkili servislerinde sunulan satış sonrası hizmetlerden memnuniyetin başkalarına tavsiye üzerindeki etkisi*

*Onder Kethuda, Suleyman Agras, Oznur Karayel..... 691-696*

**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.645**

**PAP- GBRC-V.3-2017(71)-p.691-696**

**72. The antecedents of organizational agility: organizational structure, dynamic capabilities and customer orientation**

*Örgütsel atıklığın öncülleri: örgüt yapısı, dinamik yetenekler ve müşteri odaklılık*

*Pelin Kanten , Selahattin Kanten , Munevver Keceli, Zuhul Zaimoglu..... 697-706*

**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.646**

**PAP- GBRC-V.3-2017(72)-p.697-706**

**73. The comparison of consumers' values and lifestyles according to frequency of visiting shopping centers: Malatya province example**

*Tüketicilerin değerlerinin ve yaşam tarzlarının alışveriş merkezlerini ziyaret etme sıklığına göre karşılaştırılması:*

*Malatya ili örneği*

*Yıldırım Yıldırım, Onder Kethuda..... 707-715*

**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.647**

**PAP- GBRC-V.3-2017(73)-p.707-715**

**74. A typology for p2p access based exchanges in marketplaces**

*Can Ulker, Sebnem Burnaz..... 716-722*

**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.648**

**PAP- GBRC-V.3-2017(74)-p.716-722**

**75. Approach of students to occupational health and safety in furniture industry**

*Mobilya sektöründe iş sağlığı ve güvenliği faktörüne öğrencilerin yaklaşımı*

*Mehmet Colak, Tahsin Cetin..... 723-728*

**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.649**

**PAP- GBRC-V.3-2017(75)-p.723-728**

**76. An analysis of the perceptions of the nurses about the outcomes of the performance evaluation system in terms of some occupational and demographic variables**

*Hemşirelerin performans değerlendirme sisteminin çıktılarının ilişkin algılarının bazı mesleki ve demografik değişkenler açısından incelenmesi*

*Abdullah Soysal, Safak Kiran..... 729-736*

**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.650**

**PAP- GBRC-V.3-2017(76)-p.729-736**

**77. Review of subscale of the organizational silence ethical climate and management style in public institutions: an example in Erzurum health sector**

*Kamu kurumlarında örgütsel sessizlik, etik iklim ve yönetim tarzları alt boyutlarının incelenmesi:*

*Erzurum sağlık sektöründe örnek bir uygulama*

*Salih Bortecine Avcı, Omer Siddik Budak..... 737-745*

**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.651**

**PAP- GBRC-V.3-2017(77)-p.737-745**

- 78. The effects of the information on job analysis obtained from the hr information system on information health**  
*İnsan kaynakları bilgi sisteminden elde edilen iş analizi kapsamındaki bilgilerin bilgi sağlığına etkisi*  
*Nezih Metin Ozmutaf, Elif Aktekin, Bulent Ergani..... 746-751*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.652  
PAP- GBRC-V.3-2017(78)-p.746-751
- 79. Health services workers determination of the workplace stresses**  
*Sağlık hizmetleri çalışanlarının iş ortamına ilişkin stresörlerinin saptanması*  
*Gul Ozlem Yildirim, Gulseren Keskin, Elif Aktekin, Sureyya Gumussoy..... 752-754*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.653  
PAP- GBRC-V.3-2017(79)-p.752-754
- 80. Mobbing in healthcare institutions: is it an obstacle to entrepreneurship?**  
*Sağlık kurumlarında mobing: girişimcilik için bir engel midir?*  
*Gulseren Keskin, Gul Ozlem Yildirim, Elif Aktekin, Sureyya Gumussoy..... 755-758*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.654  
PAP- GBRC-V.3-2017(80)-p.755-758
- 81. The importance of innovative approaches in nursing**  
*Hemşirelik mesleğinde yenilikçi yaklaşımların önemi*  
*Sureyya Gumussoy, Gulseren Keskin, Gul Ozlem Yildirim, Elif Aktekin..... 759-761*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.655  
PAP- GBRC-V.3-2017(81)-p.759-761
- 82. Relationship among service personal values, service value, satisfaction and loyalty: a preliminary study in private hospitals**  
*Hizmet kişisel değeri, hizmet değeri, tatmin ve sadakat arasındaki ilişki: özel hastanelerde bir ön çalışma*  
*Mehpare Tokay Argan, Metin Argan..... 762-769*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.656  
PAP- GBRC-V.3-2017(82)-p.762-769
- 83. In terms of hospital management, employee perception of hospital automation system**  
*Hastane yönetimi açısından çalışanlarda hastane otomasyon sisteminin algılanması*  
*Munevver Koca, Yildirim Gulhan, Salim Yilmaz..... 770-782*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.657  
PAP- GBRC-V.3-2017(83)-p. 770-782
- 84. Stock control and management in furniture industry: a case study**  
*Mobilya endüstrisinde stok kontrolü ve yönetimi: bir uygulama*  
*Mehmet Colak, Haydar Gol, Tahsin Cetin..... 783-789*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.658  
PAP- GBRC-V.3-2017(84)-p.783-789
- 85. The relationship between organizational learning capability, intellectual capital and job satisfaction in sport organizations**  
*Spor organizasyonlarında örgütsel öğrenme yeteneği, entelektüel sermaye ve iş tatmini ilişkisi*  
*Umit Can Buyukakgul, Metin Argan..... 790-795*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.659  
PAP- GBRC-V.3-2017(85)-p.790-795
- 86. Application of goal setting theory**  
*E. Serra Yurtkoru, Tulay Bozkurt, Fatos Bektas, Mahir Jibril Ahmed, Vehap Kola..... 796-801*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.660  
PAP- GBRC-V.3-2017(86)-p.796-801

- 87. Examining the level of awareness of the executive staff towards strategic planning:  
a hospital example**  
*Yönetici personelin stratejik planlamaya yönelik farkındalık düzeyinin incelenmesi: bir hastane örneği*  
Abdullah Soysal, Safak Kiran..... 802-807  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.661  
PAP- GBRC-V.3-2017(87)-p.802-807
- 88. Determination of the level of organizational sinizm on academic staff**  
*Örgütsel sinizm düzeyinin belirlenmesi: Kafkas Üniversitesi örneği*  
Erdogan Kaygin, Onur Kavak..... 808-814  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.662  
PAP- GBRC-V.3-2017(88)-p.808-814
- 89. A study on the management and organization problems experienced by the managers in hospitals**  
*Hastanelerde yöneticilerin karşılaştığı yönetim ve organizasyon sorunlarına ilişkin bir çalışma*  
Serhat Arıkan, Aysun Danayiyen, Mithat Kiyak..... 815-824  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.663  
PAP- GBRC-V.3-2017(89)-p.815-824
- 90. Organizational justice as a determinant of effective commitment and silence of employees**  
*Huseyin Yesil, Begum Otken, Hayriye Senem Gol Beser..... 825-840*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.435  
PAP- GBRC-V.3-2017(90)-p.825-840
- 91. Application of benchmarking in local administrations: the case of Nilufer municipality**  
*Yerel yönetimlerde benchmarking uygulaması: Nilüfer Belediyesi örneği*  
Aysel Cetindere Filiz, Cengiz Duran, Birsen Karaaslan..... 841-853  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.664  
PAP- GBRC-V.3-2017(91)-p.841-853
- 92. Identification of key performance indicators of auditor's report: evidence from Borsa Istanbul**  
*Burcu Adiloglu, Bengu Vuran..... 854-859*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.665  
PAP- GBRC-V.3-2017(92)-p.854-859
- 93. Examining relationship between composite leading indicators and Borsa Istanbul sector indices**  
*Bileşik öncü göstergeler ile Borsa Istanbul sektör endeksleri arasındaki ilişkinin incelenmesi*  
Sinem Eyuboglu, Kemal Eyuboglu..... 860-866  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.666  
PAP- GBRC-V.3-2017(93)-p.860-866
- 94. The effect of interpersonal intelligence levels on the entrepreneurship potential: a research on university students**  
*Sosyal zekâ düzeylerinin girişimcilik potansiyeli üzerindeki etkisi: üniversite öğrencileri üzerine bir araştırma*  
Vasfi Kahya, Esin Ceylan..... 867-874  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.667  
PAP- GBRC-V.3-2017(94)-p. 867-874
- 95. Organizational ambidexterity in SMEs in Turkey: combination of conflicting organizational strategies**  
*Türkiye'deki KOBİ'lerde örgütsel ustalık: çatışan stratejilerin birleşimi*  
Harun Yıldız, Gulbey Karatas..... 875-878  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.668  
PAP- GBRC-V.3-2017(95)-p. 875-878

- 96. Well-qualified employees “out” compassionate employees “in”. Organizational ambidexterity in SMEs in Turkey: combination of conflicting organizational strategies**  
*İyi nitelikli çalışanlar “out” merhametli çalışanlar “in”*  
Harun Yıldız, Onur Kavak..... 879-882  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.669  
PAP- GBRC-V.3-2017(96)-p. 879-882
- 97. The effect of globalization operations on financial function**  
*Globalleşmenin işletmelerin finansal fonksiyonu üzerindeki etkisi*  
Murat Turgut..... 883-890  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.670  
PAP- GBRC-V.3-2017(97)-p. 883-890
- 98. Comparison of airline destinations in terms of online consumer behaviours using multidimensional scale analysis**  
*Çevrimiçi tüketici davranışı bakımından çok boyutlu ölçekleme analizi ile havayolu destinasyonlarının karşılaştırılması*  
Bahri Baran Kocak, Ozlem Atalik, Cem Burak Kocak..... 891-899  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.671  
PAP- GBRC-V.3-2017(98)-p. 891-899
- 99. Evaluation of SMEs In Eskisehir within the context of industry 4.0**  
*Endüstri 4.0 bağlamında Eskişehir ilindeki KOBİ’lerin değerlendirilmesi*  
Celal Hakan Kagnicioglu, Emircan Ozdemir..... 900-908  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.672  
PAP- GBRC-V.3-2017(99)-p. 900-908
- 100. The relationship between job crafting and psychological capital: a survey in a manufacturing business**  
*İş becerikliliğinin psikolojik sermaye ile ilişkisi: imalat işletmesi örneğinde bir araştırma*  
Canan Nur Karabey, Gokhan Kerse..... 909-915  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.673  
PAP- GBRC-V.3-2017(100)-p. 909-915
- 101. Intellectual capital and its impact on firm performance of the Turkish financial sector before and after financial crisis**  
*Emin Avcı, Sedeaq Nassar..... 916-924*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.674  
PAP- GBRC-V.3-2017(101)-p. 916-924
- 102. Development of e-commerce in world and Turkey and the impacts of marketing strategies in e-commerce on Turkey’s economy**  
*Dünya’da ve Türkiye’de e-ticaretin gelişimi ve e-ticarette pazarlama stratejilerinin Türkiye ekonomisine etkisi*  
Nuray Terzi, Cemre Gokce..... 925-945  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.675  
PAP- GBRC-V.3-2017(102)-p. 925-945
- 103. Preferibility comparison between social enterprises and non-governmental organizations in Turkey**  
*Pelin Surmeli..... 946-951*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.676  
PAP- GBRC-V.3-2017(103)-p. 946-951

- 104. Effects of procedural justice on employees' job satisfaction and new identification after merger and new identification's mediating role in this relationship**  
*Süreç adaletinin, iş doyumu ve banka birleşmesi sonrası yeni özdeşleşme üzerindeki etkileri ve yeni özdeşleşmenin bu ilişkideki aracı rolü*  
*Yurdagul Meral, Murat Yaslioglu..... 952-971*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.677  
PAP- GBRC-V.3-2017(104)-p. 952-971
- 105. A study on real estate appraisal and assessment reports conducted in Turkey**  
*Gayrimenkul değerlendirme ve Türkiyede yapılan değerlendirme raporları üzerine bir araştırma*  
*Huseyin Mert, Remzi Aydın..... 972-985*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.678  
PAP- GBRC-V.3-2017(105)-p. 972-985
- 106. Measurement of standard and extended warranty and recommendations to issues encountered in practice**  
*Standart garanti ve ek garanti sözleşmelerinin ölçülmesi ve karşılaşılan sorunlara yönelik çözüm önerileri*  
*Huseyin Mert, Hasan Melih Eren..... 986-999*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.679  
PAP-GBRC-V.3-2017(106)-p.986-999
- 107. Valuation of securities with respect to Turkish financial reporting standards and tax procedure law and their impacts on the reporting**  
*TFRS ve VUK'nu yönünden menkul kıymetlerin değerlemesi ve raporlamaya etkileri*  
*Huseyin Mert, Guler Karak..... 1000-1011*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.680  
PAP-GBRC-V.3-2017(107)-p.1000-1011
- 108. Terrorist attacks in aviation: an analysis of Ataturk airport attack on 28<sup>th</sup> of June 2016**  
*Mevlut Uzulmez, Savas S. Ates..... 1012-1018*  
DOI: 10.17261/pressacademia.2017.681  
PAP-GBRC-V.3-2017(108)-p.1012-1018
- 109. A research on the relation between cultural intelligence levels of expatriates and expatriate adjustment**  
*Yabancı yöneticilerde kültürel zekâ ile yabancı yönetici uyumu ilişkisi üzerine bir araştırma*  
*Ece Kuzulu Kanaslan..... 1019-1028*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.682  
PAP-GBRC- V.3-2017(109)-p.1019-1028
- 110. The effect of authentic leadership on organizational commitment and burnout**  
*Emel Esen, Kubra Kutluata, Esra Karabulut..... 1029-1035*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.683  
PAP- GBRC-V.3-2017(110)-p.1029-1035
- 111. Writing styles of CEO statements in sustainability reports**  
*Arzu Ozsozgun Caliskan, Emel Esen..... 1036-1042*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.684  
PAP-GBRC-V.3-2017(111)-p.1036-1042
- 112. A research on the effect of using celebrity endorsement in advertisements on purchasing decisions of consumers**  
*Reklamlarda ünlü kullanımının tüketicilerin satın alma kararına etkisi üzerine bir araştırma*  
*Ece Armagan, Ozden Gursoy..... 1043-1057*  
DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.685  
PAP-GBRC- V.3-2017(112)-p.1043-1057

**113. The effect of transformational leadership features on business performance  
of women managers**

*Kadın yöneticilerde dönüşümcü liderlik niteliklerinin iş performansına etkisi*

*Nezih Metin Ozmutaf, Elif Aktekin, Bulent Ergani..... 1058-1064*

**DOI: 10.17261/Pressacademia.2017.686**

**PAP- GBRC-V.3-2017(113)-p.1058-1064**